



EUROSCREEN S.r.l.  
Via Stiria, 45/16  
33100 UDINE – ITALY  
Tel. +39 0432 522755  
Fax +39 0432 524000

P. IVA e C.F. 02162500306

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA**

### **A- ACCETTAZIONE E VALIDITA' DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA**

1. I rapporti commerciali tra Euroscreen Srl ed il Cliente sono regolati esclusivamente dalle Condizioni Generali di Vendita e Garanzia
2. Le seguenti condizioni generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax o E-mail.

### **B- MODALITA' DI EVASIONE DELL'ORDINE**

3. Il Cliente può effettuare l'ordine inviando un fax oppure un'E-mail direttamente alla ditta Euroscreen Srl.
4. L'ordine diventerà vincolante per Euroscreen Srl nel momento in cui quest'ultima emetterà una conferma d'ordine, la quale verrà inviata al cliente a mezzo fax o E-mail. Non è necessario che la conferma venga firmata per accettazione dal Cliente affinché l'ordine sia vincolante per Euroscreen Srl. La firma per accettazione è necessaria soltanto qualora l'ordine venga trasmesso verbalmente e non per iscritto.
5. I termini di consegna delle forniture sono indicativi e non essenziali e vincolanti. Euroscreen Srl è esonerata da qualsivoglia responsabilità per ritardi di consegna dovuti a cause ad essa non imputabili.
6. Euroscreen Srl non accetterà alcun addebito di penali o costi dovuti a ritardi nella consegna per cause ad essa non imputabili.  
Euroscreen Srl non accetterà addebiti di penali o costi dovuti a ritardi nella consegna dovuti al corriere o al trasportatore a cui la merce è affidata.
7. Ogni ordine è da considerarsi autonomo ed indipendente da ogni altro ordine. Nel caso in cui insorgano controversie in merito ad una fornitura, il Cliente non potrà in alcun modo dar luogo alla sospensione del pagamento di altre forniture o della parte non controversa dello stesso ordine di fornitura.
8. Salvo accordi diversi intercorsi tra Euroscreen Srl ed il Cliente, le spedizioni degli ordini verranno effettuate in porto franco tramite trasportatori stabiliti da Euroscreen Srl, con l'addebito in fattura delle relative spese di trasporto. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente oppure tramite un proprio trasportatore incaricato, dovrà informare Euroscreen Srl all'atto di conferimento dell'ordine.
9. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, quindi, Euroscreen Srl non sarà più responsabile per perdita o danneggiamento della merce dal momento in cui la stessa verrà presa in carico dal vettore. Il Cliente può richiedere, in sede d'ordine, di attivare una assicurazione sul trasporto, il cui costo sarà addebitato in fattura insieme alle spese di trasporto.

10. Il Cliente dovrà sempre controllare scrupolosamente la merce al momento della consegna da parte del vettore. Non si accetteranno reclami per merce danneggiata qualora il Cliente non avrà effettuato la riserva di controllo sul bollettino del trasportatore.

#### C- PREZZI

11. I prezzi del listino Euroscreen Srl sono espressi in Euro (€), si intendono per schermo e non sono comprensivi né di IVA né delle spese di trasporto.
12. Il listino ha validità a partire dalla data indicata sullo stesso e permane in vigore fino a nuova comunicazione emessa da Euroscreen Srl. E' diritto di Euroscreen Srl modificare i listini senza preavviso.
13. Le parti concordano che i prezzi da ritenersi validi per la singola fornitura sono quelli pubblicati al momento della conferma d'ordine.
14. Gli ordini si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di Euroscreen Srl, la quale avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al cliente in misura proporzionale all'aumento che essa ha subito.

#### D- CONDIZIONI DI PAGAMENTO

15. Le condizioni di pagamento vengono indicate sulla conferma d'ordine e sono imm modificabili ed espressamente accettate dal Cliente con la sua sottoscrizione delle presenti Condizioni di Vendita e Garanzia.
16. Per la prima fornitura, il Cliente dovrà effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario o a mezzo contrassegno. La spedizione della merce avverrà solo ad accredito avvenuto.
17. Il Cliente potrà ottenere l'accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'esame effettuato dall'Ufficio del Credito preposto avrà esito positivo.
18. I pagamenti dovranno essere effettuati puntualmente nei termini e nei modi stabiliti da Euroscreen Srl.

#### E- GARANZIA

19. La garanzia è di cinque anni sul motore e di 24 mesi sugli altri componenti.
20. In nessun caso Euroscreen Srl garantisce che i prodotti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività del Cliente.
21. I reclami per difetti rilevati sui prodotti dovranno essere effettuati per iscritto a mezzo E-mail o fax o raccomandata indirizzata ad Euroscreen Srl., specificando dettagliatamente e chiaramente il vizio lamentato.
22. E' facoltà di Euroscreen Srl richiedere fotografie che documentino il difetto lamentato.
23. Il Cliente non potrà sollevare nessuna pretesa di risarcimento qualora lo schermo venga montato all'interno di controsoffittature e/o in posizioni ove sia difficoltosa la manutenzione e lo smontaggio.
24. Euroscreen Srl non si rende responsabile per i danni causati alla tela di proiezione qualora lo schermo sia montato vicino, sopra o sotto impianti di riscaldamento e/o condizionamento, in controsoffitti in cui si generino ristagni di calore per qualsivoglia motivo e/o davanti o in prossimità di finestre.
25. La restituzione del prodotto difettoso dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da Euroscreen Srl che fornirà un numero RMA. Il reso del prodotto difettoso dovrà essere sempre accompagnato da documento di trasporto emesso con la causale indicata nell'autorizzazione ed indicante descrizione precisa del prodotto e del numero di RMA. Il numero di RMA va riportato anche sull'imballo utilizzato per la spedizione.
26. I resi dovranno essere effettuati esclusivamente in porto franco, pena il rifiuto da parte di Euroscreen degli articoli spediti.

27. Euroscreen Srl si riserva la facoltà di decidere se effettuare un intervento di riparazione o di sostituzione del prodotto, oppure se ritirare il prodotto ed emettere relativa nota di credito. Sono a carico del Cliente tutte le spese di trasporto sia di reso dell'articolo difettoso che le spese di restituzione delle merci riparate alla sede del Cliente. Quanto sopra è da ritenersi valido qualora non diversamente autorizzato per iscritto da Euroscreen Srl.
28. La garanzia è sospesa d'ufficio se:
- un apparecchio è aperto o smontato o viene reso con evidenti segni d'urto e/o manomissione;
  - viene modificato il fine corsa automatico settato nello stabilimento produttivo;
  - le istruzioni di collegamento elettrico non sono state applicate;
  - i prodotti non sono stati installati secondo le normative elettriche (CEI) e le altre norme di legge specifiche;
  - gli accessori elettrici e i componenti d'automatismi sono stati utilizzati senza rispettare gli schemi e i tipi di collegamenti per i quali sono stati concepiti;
  - viene effettuata autonomamente e senza autorizzazione da parte dell'azienda produttrice, la manovra di aggiustamento dei fine corsa;
  - vengono alterate, cancellate, rimosse o risultano impossibili da leggere le etichette riguardanti il numero di serie del prodotto.
29. Successivamente alla scadenza o al decadimento della garanzia, Euroscreen Srl garantisce la possibilità di riparazione dei suoi prodotti con l'addebito al Cliente del costo per la riparazione. Saranno, altresì, a carico del Cliente le spese di trasporto sia per il reso che per la restituzione delle merci riparate o sostituite.
30. Euroscreen Srl non si ritiene responsabile per dati non aggiornati pubblicati sul proprio sito Internet e si riserva il diritto di modificare le diverse parti del proprio sito Internet senza che ciò comporti la pretesa di risoluzione del contratto oppure la richiesta di indennizzo o di riduzioni di prezzo da parte del Cliente.
31. In conformità con il D.Lgs. 196/2003, il Cliente dichiara di essere stato reso edotto che i dati personali richiesti verranno utilizzati ai soli fini del presente contratto o per operazioni promozionali e informative dei prodotti di Euroscreen Srl. Il cliente, quindi, presta il proprio consenso al loro trattamento ed ha la facoltà di richiederne la modifica o la cancellazione scrivendo ad Euroscreen Srl.
32. Per qualsiasi controversia è competente il foro di Udine.